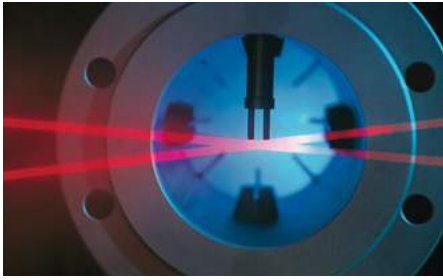


Wir suchen Sie!
Vervollständigen Sie unser Team!



Leiter Service (m/w/d)

Haupttätigkeiten und Aufgaben:

- Installation und Pflege eines produktübergreifenden Kundendienstsystems
- Technischer Support, Wartung und Reparatur der Binder Produktlinien VACOMASS® und COMBIMASS®, Instrum®, BETA und weitere Handelsprodukte
- Organisation und Optimierung von Abläufen zur Sicherstellung einer schnellen und qualitativ hochwertigen Unterstützung unserer Kunden
- Verwaltung von Serviceverträgen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Erstellung von Produktionsaufträgen und Organisation von Serviceeinsätzen vor Ort

Profil und Anforderungen

Sie haben ...

- ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Maschinenbau/ Automatisierung /Elektrotechnik / Mechatronik oder Wirtschaftsingenieurwesen bzw. eine Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder gleichwertig.
- mehrjährige Berufserfahrung im Servicemanagement oder einer verwandten Funktion mit Kenntnissen der Grundsätze, Prozesse und Best Practices des Servicemanagements oder in einer technischen Funktion
- eine ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- besondere Stärken im Organisations- und Zeitmanagement sowie die Fähigkeit, Aufgaben zu priorisieren und Fristen in einem schnelllebigen Umfeld einzuhalten.
- das Talent zur Entscheidungsfindung mit einem kundenorientierten Ansatz zur Lösung servicebezogener Herausforderungen.
- Spaß, an der Verpflichtung, einen hervorragenden Kundenservice zu bieten, und die Leidenschaft, die Erwartungen der Kunden zu übertreffen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, ein verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift, gern auch weitere Sprachen

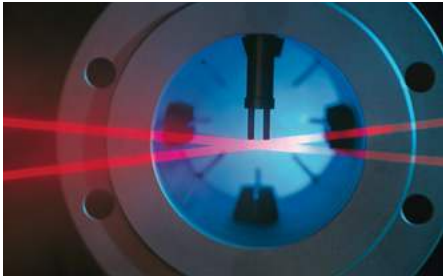
Sie können ...

- sich mit unseren Produkten identifizieren und bringen auch übergreifend kreative Ideen zur stetigen Verbesserung der Abläufe mit.

Wir bieten Ihnen ...

- ein sicheres Arbeitsverhältnis in einer krisensicheren Branche und einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- qualifizierte und strukturierte Einarbeitung, begleitet durch einen Mentor
- flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub pro Jahr
- ein offenes, ehrliches, freundliches und unkompliziertes Miteinander

Wir suchen Sie!
Vervollständigen Sie unser Team!



Leiter Service (m/w/d)

Wir bieten Ihnen ...

- kurze Entscheidungswege und viel Freiraum zur Einbringung und Umsetzung eigener Ideen
- eine Unternehmenskultur, die Eigenverantwortung fordert und fördert
- aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten bei Veränderungs- und Verbesserungsprozessen
- interessante und herausfordernde Projekte auf höchstem technologischem Niveau
- sehr gute interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten, denn individuelle Weiterentwicklung ist uns wichtig!
- umfangreiche Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, 13. Monatsgehalt, Tankgutscheine
- um Sie gesund, frisch und voller Energie durch die Woche zu bringen, kostenlos Kaffee, Wasser und eine umfangreiche Obst- und Müsliauswahl
- Dienstrad-Leasing

Sie möchten wechseln? Das bleibt selbstverständlich unter uns!

Falls Sie sich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis befinden, sichern wir selbstverständlich höchste Vertraulichkeit Ihrer Bewerbung zu.

- Telefoninterviews und Vorstellungsgespräche können gerne auch nach Feierabend oder am Wochenende stattfinden
- Wir werden nur mit Ihrer Zustimmung den aktuellen oder ehemaligen Arbeitgeber kontaktieren



Interesse geweckt?

Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung mit möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung: bewerbung@bindergroup.info

Ihre Isabella Dürr

Sie können uns natürlich auch gerne Ihre Bewerbung per Post zusenden

Binder GmbH
Isabella Dürr
Buchbrunnenweg 18
89081 Ulm

Datenschutz

Die Datenschutz-Bedingungen für Bewerber nehmen wir sehr ernst, bitteinformieren Sie sich auf unserer Webseite unter

www.bindergroup.info/datenschutz/



www.bindergroup.info